

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit der Erteilung eines Nachsendeauftrages werden sämtliche Briefsendungen, die über Nordkurier Brief + Paket versendet werden, an Ihre neue Anschrift nachgesendet.

Dies ist nur möglich, wenn sich Ihre bisherige Anschrift innerhalb unseres Verbreitungsgebietes befindet (17er PLZ und 18435- 18609).

Eine Nachsendung erfolgt nicht, wenn der Absender dies durch eine Vorausverfügung ausgeschlossen hat. PZA und Einschreiben werden ebenfalls weitergeleitet, Pakete jedoch nicht.

Bitte beachten Sie, dass der Nachsendeauftrag nur dann ohne Zeitverzug bearbeitet werden kann, wenn Sie ihn rechtzeitig und vollständig ausgefüllt, mindestens 10 Werktage vor dem 1. Nachsendebeginn der Nordkurier Mediengruppe GmbH & Co. KG zukommen lassen.

Hierzu senden Sie bitte den ausgefüllten Nachsendeauftrag

per E-Mail an **kundencenter@sv-gruppe.de**
oder per Post an **Nordkurier Mediengruppe GmbH & Co. KG**
Nachsendeauftrag
Friedrich-Engels-Ring 29
17033 Neubrandenburg

Ansonsten kann die korrekte und zeitgerechte Abwicklung ihres Auftrags nicht gewährleistet werden.

Geben Sie bitte immer die Vor- und Nachnamen aller Personen an, deren Sendungen nachgesendet werden sollen. Dies gilt auch für Familienmitglieder. Alle Personen, die im Auftrag genannt werden, müssen dieselbe vorherige und neue Anschrift haben.

Nachsendeaufträge durch Pflegepersonal/ Betreuer bedürfen einer Vollmacht der Betreuten/ zu pflegenden Person. Nachsendeaufträge durch gerichtlich bestellte Betreuer setzen eine gerichtliche Bestellung gemäß § 1896 Abs. 4 BGB voraus. Der Betreuer belegt unter Zuhilfenahme eines gerichtlichen Beschlusses, dass die Entgegennahme, das Öffnen und das Anhalten der Post des Betreuten vom Aufgabenkreis des Betreuers erfasst wird.

Bitte geben Sie ihre Telefonnummer an, damit wir diese für eventuelle Rückfragen nutzen können.

Bitte vergessen Sie nicht den Nachsendeauftrag zu unterschreiben.

Fragen zu ihrem Nachsendeauftrag beantworten wir gerne

per E-Mail **kundencenter@sv-gruppe.de**
per Telefon **0395 / 35 11 61 55**

Vielen Dank für Ihren Auftrag
Ihr Nordkurier Brief + Paket